



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Altid venlighed
- Der er intet at klage over, alt er som det skal være
- Det ville være fint med et kø-system på telefonen, så man ikke hele tiden ringer forgæves, når der er optaget. Så hellere sidde i kø og vide "du er nu nummer 4 i køen".
- Det virker godt og professionelt.
- Fik en akut tid til min søn, og kunne komme til 1/2 time senere. Derfor helt ok med ventetid - dejligt at kunne komme til så hurtigt.
- Føler mig altid god behandlet der
- Gode muligheder for tidsbestilling og fin kontakt med klinikken.
- Hvis man ikke er en akut patient så er ventetiden rimelig lang. Jeg skulle vente 2 uger.
- Jeg fik at vide i telefonen at der var meget travlt, men at jeg kunne komme på dagen og så vente på at de får et ledigt hul. Jeg ankom og ventede næsten ikke på trods af at der var travlt og at jeg ikke havde en egentlig tid.
- Klinikken besvarede mit opkald i første forsøg. Jeg fik en tid allerede næste dag og blev undersøgt umiddelbart efter jeg ankom. Meget tilfredsstillende!
- Utroligt venligt personale, meget forstående, hvilket gør en utrolig tryk.  
Super service og information fra lægens side.
- Vi er utrolig glade for den måde i altid hjælper og er utrolig mødekommende.  
Mine børn er meget trygge ved at komme hos jer.
- super at jeg kunne blive tilset inden for 2 timer da jeg havde brug for en akut tid.

## 17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Bemærk at jeg svarer på min handicappede søns og ikke egne vegne, men lægen er rigtig god til ham
- Fantastisk behandling af min søn som har gået der til kontrol med ørerne og som nu har fået lagt dræn. De er virkelig fantastiske.
- Fantastisk behandling. Blev mødt helt uden fordomme og nedladenhed på trods af en lidt pinlig årsag til fremmødet.
- God og behagelig dialog. Personale er søde og servicemindet, dette er alfa og omega for at komme der igen. Vi føler os godt rådgivet. Klinikken er nem at komme i kontakt med på et stort udvalg af tidspunkter på døgnet. Kun én gang har vi oplevet ventetid.
- Har nogen gange følt i har givet 3-4 personer tid fx kl 9.30 og har bare taget dem i række følge fra når de kom! Hvilket kunne gøre at man først kom til kl 9.55.. Folk i venteværelset har op til flere gange spurgt mig " hvad tid har du osv hvor vi har fået samme tid,? Det kan være svært at vente længe med et sygt barn.
- Jeg fik en meget venlig og kompetent undersøgelse.
- Jeg har altid fået en meget god behandling og man føler sig altid velkommen. Ens skavanker bliver taget virkelig alvorligt og der arbejdes hårdt frem imod en løsning af problemerne - super sted at komme.
- Skulle have skiftet speciallæge for længe siden.
- Steffen er den dygtigste hals øre næse læge.
- Steffen tager sig altid god tid
- Tak for god behandling
- dygtigt personale til håndtering af børn. Grundige, forklarende og giver sig god tid.
- i udleverede brochure omkring dræn og fjernelse af polyper/mandler kan man blive i tvivl om hvad man skal forud for indgreb da det er skrevet sammen.
- super dygtig læge,nærkontakt med sine ptèr, giver sig god tid til undersøgelse samt forklar hvad der skal sker og hvad der sker, rigtig god til børn, for hurtig deres tillid, så de gerne vil over til ham igen.

**25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?**

- Jeg har tidl. fået anbefalet Ørntoft og selv anbefalet klinikken.
  - brochuren udleveret før operation gav tvivl om man skulle give panodil før isætning af dræn.
  - nej
-

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- - Modtagelse på klinikken, så man ved hvad man skal, når man kommer ind af døren.
- - Minimere ventetid
- De kunne måske have informeret om at der ville være omkring 15 min ventetid, men bortset fra det synes jeg de gær det rigtig godt. De signalerer altid ro, hvilket betyder rigtig meget, når det handler om syge børn og ikke mindst en med mentalt handicap.
- Eventuelt henvist til artikler eller lignende om mit problem
- Ikke noget! Så skulle det lige være at informere folk i venteværelse, hvor lang tid de er bagud, hvis de er det.
- Ingen ting
- Ingen ting
- Ingenting
- Ingenting :)
- Ingenting, alt var godt
- Intet alt var godt
- Intet, alt var godt.. venligt personale samt læge
- Intet.
- Kort ventetid og tid til behandling.
- Mere ro i konsultationsrummet.
- Orienteret om ventetid (1 time). Ladet være med at fortælle om og sammenligne mig med en tidligere patient der havde haft de samme symptomer, men hvor det havde været meget værre hos den anden patient. Hør ordentligt efter hvad jeg sagde om mine symptomer.
- Sekretær kunne blive bedre til at sige mit navn. Det var lidt svært at gætte at hun kaldte mig.
- Serveret kaffe.
- Set på på tidligere besøg på klinikken for at få et samlet billede af forløbet. Så man ik skal forklare hver gang
- ingen ting. Eneste malurt i bæret jeg kan komme i tanke om er lokalerne, men det er ikke så afgørende.
- intet
- intet
- toilet faciliteterne er meget små

### 30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Alle var venlige og imødekommende og fagligt kompetente.
- Alt.
- At jeg fik en god forklaring af det hele.
- De er altid meget venlige, gode til at putte en indimellem til akut tid.
- De er altid venlige og søde, også er der altid plads til man kan få en akut tid, trods travlhed.
- De er ekstrem fleksible, især hvis det drejer sig om børn. Men I det hele taget er de meget gode til at finde tid og lige presse en konsultation ind ved akut behov.
- De forklarede godt
- De havde fint nyt udstyr så man kunne følge med bagefter på skærm imens han fortalte, det var rart.
- De informerede mig grundigt om den høretest som blev foretaget samt om det testen mundede ud i.
- De tager det stille og roligt. Ingen stress, man føler sig velkommen.
- De var professionelle og behandlede min søn rigtig godt. Meget børnevenlige.
- De var som de var og tog sig af patienterne.
- Fik mig til at føle mig tryk og godt tilpas.
- God rådgivning og information.
- Gode til at lytte, give sig tid og forklare og forsimple så man forstår. Venlige og servicemindet og god tilgængelighed på klinikken - det kunne mange, rigtig mange alm. læge lære meget af.
- Gode til at tage sig tid til mig, spørge godt ind til min situation og forklare hvad det var, de gjorde mens de gjorde det.
- Grundig undersøgelse med god forklaring om sandsynlig diagnose. Ny op følgende undersøgelse blev planlagt
- Havde tid til at gøre på en. Rigtig god til at behandle sygdommen.
- Imødekomme, samt lyttene
- Jeg er imponeret over, at jeg kunne komme til med få timers varsel.
- Jeg følte mig godt tilpas og der var nok tid til mig at stille alle spørgsmål og få svar.
- Kompetente personale, imødekommende og gode til børn.
- Ok modtagelse :)
- Rolig og behagelig speciallæge der tager sig god tid selv om det er akut tid. Dejligt at personalet hjælper til med at holde barnets hoved stille der er så mange positive ting i forhold til vores forrige ørelæge vil klar anbefale dem! Super behandlign!
- Se ovenfor
- Stille og rolige mennesker som giver sig tid, og det at man ringer og stort set kan få en tid samme dag hver gang, det er virkelig rart når man har ørebørn.
- Så gode til at snakke til min søn på 3 år som fik dræn i begge øre..... de er dybt professionelle

- Søde ved børn og rolige
- Tager sig god tid til en.
- Tager sig godt af ens barn - selvom de er pressede i tid, virker det slet ikke sådan - meget i øjenhøjde med børn.
- Undersøgelser som jeg kunne se.
- de er gode til information og giver sig tid til børn.  
de er gode til at tage akut patienter meget hurtigt.
- god modtagelse flinke og rare god information til hvad jeg muligvis fejler
- se tidligere info
- steffen bruger altid den ekstra tid selv ved kortere besøg
- venligt og hjælpsomt personale